

Управлением Роспотребнадзора по Рязанской области (далее — Управление) за 2024 год в защиту прав потребителей направлено 26 исков, из них: 14 - в защиту неопределенного круга потребителей и 12 — в защиту прав конкретного потребителя.

Наибольшее количество исковых заявлений подано в сфере розничной торговли и бытового обслуживания населения.

Поводами для подачи исковых заявлений в защиту неопределенного круга потребителей явились недобросовестные действия хозяйствующих субъектов при реализации товаров, подлежащих обязательной маркировки средствами идентификации.

За этот же период Управлением дано 29 заключений по делам в целях защиты прав потребителей.

Размер денежных средств, подлежащих выплате потребителям по рассмотренным гражданским делам, составляет 5,4 млн. руб., из которых 370 тыс. рублей – в качестве компенсации морального вреда.