### О порядке направления обращений граждан

### по вопросам обслуживания жилого фонда

В Управление Роспотребнадзора по Рязанской области поступают обращения граждан по вопросам обслуживания жилого фонда.

Значительная часть обращений не относится к компетенции Управления Роспотребнадзора по Рязанской области и по подведомственности перенаправляется в Государственную жилищную инспекцию Рязанской области.

В соответствии с Положением о Государственной жилищной инспекции Рязанской области, утвержденным постановлением Правительства Рязанской области от 03.04.2018 №71 Государственная жилищная инспекция Рязанской области (далее - Инспекция) является центральным исполнительным органом государственной власти Рязанской области специальной компетенции, осуществляющим исполнительно-распорядительную деятельность на территории Рязанской области в области жилищных отношений по контролю за использованием и сохранностью жилищного фонда Рязанской области, соответствием жилых помещений данного фонда установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства, а также уполномоченным исполнительным органом государственной власти Рязанской области по осуществлению регионального государственного жилищного надзора и лицензирования деятельности по управлению многоквартирными домами.

Основными задачами Инспекции являются:

* осуществление контроля за использованием и сохранностью жилищного фонда Рязанской области, соответствием жилых помещений данного фонда установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства;
* осуществление регионального государственного жилищного надзора, направленного на предупреждение, выявление и пресечение нарушений органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами требований, установленных жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности требований к сохранности жилищного фонда независимо от его формы собственности, принятие предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по пресечению и (или) устранению выявленных нарушений, систематическое наблюдение за исполнением обязательных требований, анализ и прогнозирование состояния исполнения обязательных требований при осуществлении органами государственной власти, органами местного самоуправления, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами своей деятельности.

При возникновении проблем, связанных с несоблюдением обязательных требований за использованием и сохранностью жилищного фонда, общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (техническое состояние, своевременное выполнение работ по содержанию и ремонту, осуществление мероприятий по подготовке к сезонной эксплуатации и т.п.), несоблюдении нормативного уровня и режима обеспечения населения коммунальными услугами и требований стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими управление многоквартирными домами, при неправомерности принятия собственниками помещений в многоквартирном доме решений на общем собрании, в т.ч. о выборе способа управления многоквартирным домом, не выполнением управляющей организацией своих обязанностей по содержанию общего имущества многоквартирного дома, не соблюдением порядка предоставления коммунальных услуг, не соответствием их качества и объема установленным требованиям законодательства, установлением размера оплаты за содержание и ремонт жилого помещения и др., а также:

- слабый напор воды;

- низкая температура горячей воды;

- плесень на стенах;

- не работает вентиляция;

- холодный полотенцесушитель;

- ветхость канализационных систем;

- перепады напряжения;

- грязный лифт;

- надписи на стенах;

- разбита лампочка;

- не вымыты полы;

- засор мусоропровода;

- сломан почтовый ящик;

- расклеены объявления;

- разбито окно;

- треснула плитка на полу;

- погнуты перила лестницы;

- повреждены ступени;

- надписи на фасаде;

- трещины в фундаменте;

- осыпается балкон;

- протекает крыша;

- разрушается козырек;

- межпанельные швы;

- водосточная труба

необходимо обращаться в Государственную жилищную инспекцию Рязанской области (390006, г.Рязань, ул.Либкнехта, д.18, тел. 8(4912) 21-78-40, E-mail: gji@ryazangov.ru, и.о начальника – Миронов Иван Сергеевич).

Управление Роспотребнадзора по Рязанской области контролирует выполнение требований санитарного законодательства (СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях») и законодательства в области защиты прав потребителей, и рассматривает обращения, связанные с нарушением условий проживания. Например: низкий уровень освещения в жилых помещениях, повышенный уровень звука от определенного источника, повышенная влажность, плохое качество питьевой воды, содержание подвальных помещений, оборудование и эксплуатация контейнерных площадок в нарушение санитарных требований и т.п.

В части соблюдения законодательства по защите прав потребителей Управление Роспотребнадзора по Рязанской области рассматривает обращения граждан, связанные с не доведением до потребителей информации, предусмотренной действующим законодательством.

За не предоставление информации Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях предусматривает ответственность по ч.1 ст.14.8. Рассмотрение вопросов, связанных с нарушениями, предусмотренными этой статьей, относятся к компетенции Управления Роспотребнадзора по Рязанской области.

Вопросы, связанные с нарушениями статей 7.22, 7.23 КоАП Российской Федерации, относятся к компетенции Государственной жилищной инспекции Рязанской области.

В связи с этим, Управление Роспотребнадзора по Рязанской области рекомендует жителям направлять свои обращения по вопросам обслуживания жилого фонда в соответствии с компетенцией и полномочиями контролирующих органов. Это в значительной степени сократит время рассмотрения обращений и позволит принять необходимые меры в установленные законодательством сроки.