

## **О проведении «горячей линии» по качеству и безопасности плодоовощной продукции**

Управлением Роспотребнадзора по Рязанской области (далее - Управление) с 26 октября по 09 ноября 2020 года проводится тематического консультирования граждан по вопросам качества и безопасности и срокам годности.

Специалисты Управления дадут разъяснения по нормативным требованиям к плодоовощной продукции, дадут рекомендации по выбору продуктов питания, составлению обращения в случае обнаружения некачественного продукта в магазине.

На сайте <http://zpp.rosпотребнадзор.ru/> для потребителей и предпринимателей функционирует в открытом доступе online-ресурс ГИС ЗПП, где размещена вся необходимая информация, в том числе о предприятиях, производящих и реализующих фальсифицированную пищевую продукцию.

В случае обнаружения некачественного продукта в магазине потребитель вправе направить в Управление обращение, которое будет рассмотрено в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 52-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Направить обращение в адрес Управления Роспотребнадзора по Рязанской области можно:

- в форме электронного документа через форму «Прием обращений граждан» на сайте Управления <http://62.rosпотребнадзор.ru/>;
- на почтовый адрес: 390035, г. Рязань, ул. Островского, д. 51А.

Интересующие вопросы можно будет задать по телефону горячей линии: 8 800 100 22 62.